



# 個人情報保護方針

2014年7月1日



**HIGHLOW MARKETS PTY LTD**

ACN: 143 553 628 | +61 [0] 2 9934 0222 | [www.highlow.net](http://www.highlow.net)  
Level 14, Macquarie House, 167 Macquarie Street, Sydney, NSW 2000, Australia

Copyright. Audax Legal Pty Limited 2013

# 個人情報保護方針

本個人情報保護方針は、ハイロー・マーケット・ピーティーワイ・エルティーディー(以下、「当社」とする。)が収集した個人情報の提供、管理方法、及びお客様による情報のアクセス、又、情報管理における当社への不満の申立てを目的としています。

## 個人情報

当社は1988年施行の豪州連邦プライバシー法(以下、「プライバシー法」とする。)の規定により、個人情報の保護を保証します。プライバシー法で定義される個人情報は、以下を指すものとします。

「その真偽を問わず、又は具体的な記録がなされたか否かを問わず、その情報や見解から身元が明確となる、もしくは容易に確認可能な個人のデータベースの一部を構成する情報や見解を含む意見。」

プライバシー法は2014年3月12日に改正され、「個人情報」の定義は以下の通りに修正されました。

個人情報とは、

「身元が明らかな個人、又は身元確認が容易である個人の情報もしくは見解で、

- (a) 情報及び見解の真偽を問わず、
- (b) 具体的な記録がなされているか否かを問わない。」

## 個人情報の収集

当社は、マネー・ロンダリング及びテロ資金供与対策法の遂行のため、及び会社法の規定に基づき、適法且つ公正な方法においてのみ個人情報を収集します。個人情報は口座開設等の申込の際に収集されます。

当社は個人、会社、取引先、信用調査機関、政府機関、及び公的機関から個人情報を収集します。

## 個人情報の使用

お客様の個人情報は、以下の状況を除いて他の目的で用いられることはありません。

- 2014年3月12日改正プライバシー法の、個人情報原則に規定されている情報プライバシー原則の例外にあたる場合を含む、個人情報の使用権限がある場合、もしくは法律の規定により求められている場合の個人情報の使用
- お客様の同意がある場合の個人情報の使用

## 個人情報の開示

当社は以下の場合を除き、お客様の情報を公開することはありません。

- 法律の規定に則った場合
- お客様と当社との間の契約において権限を与えられた場合
- お客様の同意がある場合

当社は取引先を含む国内外の第三者等にお客様の情報を公開します。又、権限を与えられ、もしくは他の法律の規定により情報の開示を求められた場合もこの通りとします。この情報の提供は、取引の実行、申込手続き、報告書の作成、情報の更新のような、お客様との合意の元に行われる、当社が求められる義務です。当社には情報を提供する提携取引先があります。当社は個人情報の使用における機密性と管理を保護するため、情報を受け取る第三者に対し、適切な取り扱いを求めています。

## 雇用者情報の開示

雇用者情報はオーストラリア政府、監督行政機関(AUSTRAC, ASIC, ATO)諮問機関、又は法律が規定する第三者に対し、開示することがあります。又、お客様が当社に与えた同意により、雇用者情報を第三者に公開することがあります。

### 個人情報の確認と収集

当社は、管理する個人情報が正確、最新且つ完全であることの保証をすることを目的としています。お客様が提供する情報に間違いがないか、最新のものであるか、又、完全であるかどうかをお確かめいただき、情報が古い場合、不正確な場合、もしくは完全でない場合は当社にお知らせ下さい。

法律の規定による条件及び例外に従い、お客様は当社が管理するご自身の個人情報を確認することができます。

### お客様の個人情報保護に関わる情報

当社ウェブサイトの閲覧履歴

当社ウェブサイトをご覧になる際、ウェブサイト及び当社サービス改善のため、統計目的でお客様の閲覧履歴が自動的に記録されます。この情報はお客様個人を特定するものではなく、又、個人及び閲覧の情報を追跡するためのものではありません。

お客様の使用するブラウザが当社に送信する情報

- ▶ お客様のドメイン情報(例:company.com.auのように、個人的なインターネットアクセスのアカウントを使用する場合。)、及びどこから当社サイトにアクセスしたかを示すIPアドレス
- ▶ 使用するブラウザの種類(例:インターネット・エクスプローラーV 10等)
- ▶ 使用するOS(例:Windows、OS X等)
- ▶ 当社サイト閲覧の日時
- ▶ 閲覧したページとダウンロードした文書の履歴
- ▶ 他のウェブサイトから当社ウェブサイトへアクセスした際の、そのウェブサイトアドレス。

法律の規定のない限り、当社はお客様や閲覧情報を特定することはありません。上記の例として、調査の際、法的機関が執行するサービス・プロバイダーのログ情報の検査等があります。

クッキー

クッキーとはウェブサーバーがハードドライブに保存するテキストファイルで、お使いのウェブブラウザにより認識されます。当社ウェブサイトではコンテンツ、使用感や機能性の改善やお客様の特性を理解するため、クッキーの他、サイトの使用に関する情報を集めるシステムを採用しています。この機能はお客様が使いやすいサイトにするため、又、訪れる新規及び既存ユーザーの数や人気の機能やページ、閲覧パターン等の把握に役立っています。

さらに、パスワードで保護されたページにおいて、クッキー等の技術を使用してお客様を認証し、更にお客様の設定及び特性を蓄積且つ認識し、サイト内の移動や認証ページのアクセスを容易にします。コンテンツをお客様に合わせて操作することで、お客様が必要とする情報を提供しやすくなります。

お使いのコンピューターの個人設定で、クッキーによる情報送信の内容を選択、もしくはクッキーが使用される度にブラウザがお知らせをするように設定することができます。又、クッキーをお使いのハードドライブから削除することも可能です。クッキーの許可、使用における通知、削除における設定はお使いのインターネットブラウザから行って下さい。

情報の安全保護

メールその他の方法で当社に提供された情報は、安全な保護環境の下に保管されます。

インターネットを経由する情報の伝達において、固有のリスクがあることにご注意下さい。当社が安全保護策を講じている場合であっても、ネット上の情報伝達方法により提供されたデータの安全性に付き、お客様に絶対的な保証を担保するものではありません。

この点におけるお客様の不安につき、当社は情報の取得と提供方法について郵便や電話など、他の手法を用いることができます。

#### 他のサイトへのリンク

当社ウェブサイトには関連するウェブサイトのリンクが含まれています。他のサイトへ移動する場合、当社はおお客様の個人情報保護における責任を負いません。その場合、お客様が訪れるサイトの条件及び個人情報保護方針に従って下さい。

#### 申立て

お客様の個人情報の取扱いにつき不満がある場合、当社に直接ご連絡下さい。当社はおお客様のお問い合わせの日から30日以内に問題解決することに最善を尽くします。30日以内に返事がない場合、もしくは当社の対応に満足いただけない場合、お客様は文書にて申立てをすることができます。連絡先は以下の通りです。

Office of the Australian Information Commissioner  
Level 3, 175 Pitt Street  
Sydney NSW 2000  
Phone: 1300 363 992  
Email: [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)

#### 個人情報保護方針の改正と変更

本個人情報保護方針は場合により改正、変更されることがあります。お客様は定期的に当社ウェブサイトにて更新情報を確認する必要があります。

発行日: 2013年11月